



2021年5月28日

あおぞら証券株式会社

### あおぞら銀行コールセンター受付時間の短縮について

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼を申し上げます。

あおぞら銀行では、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、2021年5月17日(月)以降、コールセンター(あおぞらホームコール)での商品・サービスに関するお問い合わせの受付時間を短縮しておりますが、当初終了を予定しておりました5月31日(月)以降も、当面の間、継続させていただくことといたしました。

お客さまには引き続きご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。なお、状況により今後も受付時間を変更する場合がございますので予めご了承ください。

●あおぞらホームコール(商品・サービスに関するお問い合わせ)…受付時間を短縮

平日の受付時間を19:00(通常21:00)までといたします。

(土日祝日は変更ございません。)

あおぞらホームコール	受付時間	
	通常	2021年5月17日(月)より 当面の間
0120-250-399	平日 9:00~21:00 土・日・祝日・12/31 9:00~18:00 (1/1~1/3 除く)	平日 9:00~ <u>19:00</u> 土・日・祝日・12/31 9:00~18:00 (1/1~1/3 除く)

以上